



بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

دانشگاه علوم پزشکی  
تبریز  
و خدمات بهداشتی درمانی استان همدان

|                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| ۱- عنوان خدمت: آموزش دانشکده داروسازی                                                                                           |                                                                                                                                                                                          | ۲- شناسه خدمت:                                                                                                                                                                                                                                                   |         |
| ۳- ارائه دهنده خدمت                                                                                                             | نام دستگاه اجرایی: دانشگاه علوم پزشکی همدان                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |
|                                                                                                                                 | نام دستگاه مادر: وزارت بهداشت درمان آموزش پزشکی                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |
| ۴- مشخصات خدمت                                                                                                                  | شرح خدمت:                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |
|                                                                                                                                 | نوع خدمت:                                                                                                                                                                                | <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C)<br><input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B)<br><input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)<br><input type="checkbox"/> خدمت به کارکنان (G2E)                                 |         |
|                                                                                                                                 | دانشجویان و اساتید                                                                                                                                                                       | ب. خامنه‌ای                                                                                                                                                                                                                                                      |         |
|                                                                                                                                 | ماهیت خدمت:                                                                                                                                                                              | <input type="checkbox"/> حاکمیتی                                                                                                                                                                                                                                 |         |
|                                                                                                                                 | سطح خدمت:                                                                                                                                                                                | <input type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> منطقه ای<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهری<br><input checked="" type="checkbox"/> سازمانی                                                                             |         |
|                                                                                                                                 | رویداد مرتبط با:                                                                                                                                                                         | آموزشی                                                                                                                                                                                                                                                           |         |
|                                                                                                                                 | نحوه آغاز خدمت:                                                                                                                                                                          | <input checked="" type="checkbox"/> تقاضا خدمت گیرنده<br><input checked="" type="checkbox"/> فرا رسیدن زمانی مشخص<br><input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص<br><input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه<br><input type="checkbox"/> سایر |         |
|                                                                                                                                 | مدارک لازم برای انجام خدمت:                                                                                                                                                              | درخواست های آموزشی دانشجویان<br>دستور مقام مافوق ( معاونت آموزشی و پژوهشی دانشکده)                                                                                                                                                                               |         |
|                                                                                                                                 | قوانین و مقررات:                                                                                                                                                                         | آیین نامه آموزشی دوره دکترای عمومی داروسازی<br>برنامه آموزشی و سر فصل دروس دوره دکترای عمومی داروسازی                                                                                                                                                            |         |
|                                                                                                                                 | ۵- جزئیات خدمت                                                                                                                                                                           | آمار خدمت گیرندگان:                                                                                                                                                                                                                                              | ۳۷۹ نفر |
| متوسط زمان ارائه خدمت:                                                                                                          |                                                                                                                                                                                          | ۶ ساعت                                                                                                                                                                                                                                                           |         |
| تواتر:                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                          | <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه                                                                                                                                                                                                                        |         |
| تعداد بار مراجعه حضوری                                                                                                          |                                                                                                                                                                                          | حدود ۳۰۰ مراجعه حضوری دانشجویی در طی یک ماه                                                                                                                                                                                                                      |         |
| هزینه ارائه خدمات (ریال) به خدمت گیرندگان                                                                                       |                                                                                                                                                                                          | مبلغ<br>شماره حساب<br>پرداخت الکترونیکی                                                                                                                                                                                                                          |         |
|                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                          | <input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                 |         |
| ۶- نحوه دسترسی به خدمت                                                                                                          | آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت وجود:                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |
|                                                                                                                                 | <a href="https://pharmacy.umsha.ac.ir">https://pharmacy.umsha.ac.ir</a>                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |
|                                                                                                                                 | نام سامانه مربوط به خدمت در صورت وجود:                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |
|                                                                                                                                 | سامانه آموزشی هم آوا - سامانه اتوماسیون اداری (چارگون) - سامانه آموزش مجازی سما لایو - سامانه نقل و انتقالات وزارت بهداشت                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |
| در مرحله اطلاع رسانی خدمت                                                                                                       | مراحل خدمت:                                                                                                                                                                              | نوع ارائه:                                                                                                                                                                                                                                                       |         |
|                                                                                                                                 | <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br><input type="checkbox"/> پیشخوان | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی                                                                                                                                                                                                                   |         |
| رسانه ارتباطی خدمت:<br>تلفن همراه<br>ارسال پستی<br>پیام کوتاه<br>اینترنتی<br>پست الکترونیک<br>تلفن گویا یا مرکز تماس<br>پیشخوان |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |

|                                                                      |                                                                                             |                                                  |                                                                                                                                                       |                                                      |                        |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------|
| مرحله تولید خدمت (فرآیند)<br>داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها | الکترونیکی                                                                                  | غیر الکترونیکی                                   | ■ ضرورت مراجعه حضوری<br>■ جهت احراز اصالت فرد<br>■ جهت احراز اصالت مدرک<br>□ نبود زیرساخت ارتباطی<br>■ سایر: دریافت خدمت حضوری                        | مراجعه به دستگاه:<br>□ ملی<br>■ استانی<br>□ شهرستانی |                        |
|                                                                      |                                                                                             | الکترونیکی                                       | ■ اینترنتی (مانند وبگاه)<br>□ پست الکترونیک<br>■ تلفن گویا یا مرکز تماس<br>□ پیشخوان<br>■ تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br>□ ارسال پستی<br>□ پیام کوتاه | مراجعه به دستگاه:<br>□ ملی<br>■ استانی<br>□ شهرستانی |                        |
|                                                                      | الکترونیکی                                                                                  | ■ اینترنت (مانند دستگاه)<br>□ پست الکترونیک      | ■ اینترنتی (مانند ERP)<br>□ سایر:                                                                                                                     | مراجعه به دستگاه:<br>□ ملی<br>■ استانی<br>□ شهرستانی |                        |
|                                                                      | غیر الکترونیکی                                                                              | ■ ضرورت مراجعه حضوری<br>مکاتبات فیزیکی دانشجویان |                                                                                                                                                       |                                                      |                        |
| ۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها<br>(بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه     | نام سامانه های دیگر                                                                         |                                                  | فیلدهای مورد تبادل                                                                                                                                    | استعلام الکترونیکی                                   | استعلام غیر الکترونیکی |
|                                                                      | سامانه آموزشی هم آوا                                                                        |                                                  |                                                                                                                                                       | برخط (online)                                        | دسته ای (Batch)        |
|                                                                      | سامانه اتوماسیون اداری (چارگون)                                                             |                                                  |                                                                                                                                                       | ■                                                    | □                      |
|                                                                      | سامانه آموزش مجازی سما لایو                                                                 |                                                  |                                                                                                                                                       | ■                                                    | □                      |
|                                                                      | سامانه نقل و انتقالات وزارت بهداشت                                                          |                                                  |                                                                                                                                                       | ■                                                    | □                      |
| ۸- ارتباط با سایر دستگاه ها                                          | نام دستگاه دیگر                                                                             | نام سامانه های دستگاه دیگر                       | فیلدهای مورد تبادل                                                                                                                                    | مبلغ                                                 | استعلام الکترونیکی     |
|                                                                      |                                                                                             |                                                  |                                                                                                                                                       |                                                      | برخط (Online)          |
|                                                                      |                                                                                             |                                                  |                                                                                                                                                       |                                                      | دسته ای (Batch)        |
|                                                                      |                                                                                             |                                                  |                                                                                                                                                       |                                                      | □                      |
|                                                                      |                                                                                             |                                                  |                                                                                                                                                       |                                                      | □                      |
| ۹- عناوین فرآیند خدمت                                                | ۱- بررسی و انجام فرایند نقل و انتقالات دانشجویان از طریق سامانه نقل و انتقالات وزارت بهداشت |                                                  |                                                                                                                                                       |                                                      |                        |
|                                                                      | ۲- برگزاری امتحانات پایان دوره و میاندوره و تکثیر سوالات امتحانی                            |                                                  |                                                                                                                                                       |                                                      |                        |
|                                                                      | ۳- تعریف برنامه کلاس های درسی و امتحانات دانشجویان در سامانه هماوا                          |                                                  |                                                                                                                                                       |                                                      |                        |
|                                                                      | ۴- انجام امور مربوط به انتخاب واحد دانشجویان                                                |                                                  |                                                                                                                                                       |                                                      |                        |
|                                                                      | ۵- نظارت بر تشکیل کلاس های آموزشی دانشجویان                                                 |                                                  |                                                                                                                                                       |                                                      |                        |
| نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: مهدی رجیبی                       |                                                                                             |                                                  |                                                                                                                                                       |                                                      |                        |
| تلفن: ۰۸۱-۳۸۳۸۱۵۹۳                                                   |                                                                                             |                                                  |                                                                                                                                                       |                                                      |                        |
| واحد مربوطه: اداره آموزش دانشکده                                     |                                                                                             |                                                  |                                                                                                                                                       |                                                      |                        |
| پست الکترونیک                                                        |                                                                                             |                                                  |                                                                                                                                                       |                                                      |                        |

